

Pénuries: chez Carrefour, la crainte des rayons vides jusqu'à Noël menace

Consommation (/conso/consommation)



Schmidt Vincent

(/journaliste/schmidt-vincent-5adf4ef8cd7099ae87bccb6)



Abonnés

Publié le 20-10-21 à 14h00 - Mis à jour le 20-10-21 à 14h00

C'est la crainte de certains gérants qui reçoivent toujours les produits au compte-gouttes.



◀42

Il y a tout juste une semaine que la grève a pris fin du côté du centre de distribution Kuehne + Nagel, à Nivelles. Un mouvement de grogne consécutif à l'annonce de la fermeture prochaine de ce centre, entamé le 22 septembre dernier. Mais, si le travail a repris, l'approvisionnement de nombreux points de vente, lui, reste problématique. Les

clients font toujours face à de nombreux rayons vides, principalement de produits secs ou en conserves, mais aussi de vin, aliments pour animaux ou encore de produits hygiéniques, papier toilette en tête.

Les syndicats pointent le manque de chauffeurs comme principale raison à un pénible retour à la normale, ainsi qu'un drôle de jeu mené du côté de Nivelles, où, si l'ensemble des travailleurs mis en chômage a pu reprendre le travail en début de semaine, les stocks sont loin d'être suffisants pour assurer le réassort des magasins.

Paradoxal, dans la mesure où, du côté d'autres centres de distribution, on n'arrive pas à suivre, faute de camions et de chauffeurs.

Et le syndicat des transporteurs BTP d'enfoncer le clou, comme précisé à nos confrères de Retail Detail. *"Nous accueillons trop peu de jeunes chauffeurs alors que les départs à la retraite explosent. De plus, des chaînes comme Carrefour exercent une très forte pression sur les prix et donc les salaires, ce qui rend le métier de chauffeur encore moins attractif."*

Et du côté des franchisés, on commence sérieusement à envisager le pire.

Ainsi, cet exploitant dénonce un manque à gagner "abyssal". *"Ce sont des dizaines de milliers d'euros de perdus. Pour nous, c'est une catastrophe car on navigue déjà en mode survie en temps normal. Bien avant la pandémie, les problèmes d'approvisionnement qu'on a parfois connus et, surtout, cette grève au centre de distribution de Nivelles, on était déjà sur la corde raide. On se demande d'ailleurs quand tout va rentrer dans l'ordre et il se murmure déjà qu'on connaîtra des problèmes d'approvisionnement jusqu'aux fêtes et même durant cette période cruciale de l'année. S'il manque des chauffeurs maintenant, il en manquera aussi durant les fêtes et certains produits seront donc en pénurie."*

Le désarroi de ce franchisé transpire au travers des chiffres d'Aplsia, association professionnelle du libre-service indépendant. Selon elle, 27 % des franchisés de Carrefour sont depuis 3 ans au bord de la faillite : 40 % des Carrefour Market et 50 % des Express sont en grande difficulté.

Pour eux, chaque jour compte. *"On a vu des clients venir plusieurs fois au magasin mais, ne trouvant pas leurs produits habituels, ils sont allés voir ailleurs. On espère qu'une fois que tout sera rentré dans l'ordre ils reviendront chez nous car on en pâtit déjà assez en ce moment."*

Lire aussi



Pénurie de jouets: prenez (/conso/consommation/penurie-de-jouets-prenez-de-
de l'avance sur vos l-avance-sur-vos-achats-
achats ! 61607d1a9978e213ae6445a5)

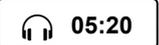


C'est déjà les  04:23 (/conso/consommation/c-est-deja-les-fetes-de-fin-d-
fêtes de fin annee-dans-nos-rayons-
d'année dans nos rayons 61607d929978e213ae6451bd)
!



Carrefour: pourquoi la (/conso/consommation/carrefour-pourquoi-la-
pénurie va encore durer penurie-va-encore-durer-deux-semaines-
deux semaines 6156cf027b50a662fecdee8b)



"C'est du jamais-vu":  05:20 (/actu/belgique/la-belgique-en-manque-de-
pourquoi la Belgique bois-cette-annee-ci-c-est-du-jamais-vu-
manque grandement de bois 616c3e089978e213aedit293)
cette année

IKEA s'attend à souffrir de (/actu/monde/ikea-s-attend-a-souffrir-de-penuries-
pénuries jusqu'en 2022 jusqu-en-2022-61684bd09978e213aec19ea9)

Vidéo

Royaume-Uni: la dinde de
Noël menacée par le manque
de main-d'oeuvre

(/actu/monde/royaume-uni-la-dinde-de-noel-
menacee-par-le-manque-de-main-d-oeuvre-
616677e3d8ad581e98a5f73a)

Articles abonnés les plus visités

Vidéo

 04:52

1

Les experts sont unanimes, la
nouvelle vague arrive: "Le virus agit
maintenant comme une balle perdue
qui frappe les plus fragiles"

(/actu/belgique/les-experts-sont-unanimes-la-
nouvelle-vague-arrive-le-virus-agit-maintenant-
comme-une-balle-perdue-qui-frappe-les-plus-
fragiles-616d9a989978e213aee6d9ae)

2

Tueries du Brabant: 32 ans plus
tard, un corps vient d'être

(/actu/faits/tueries-du-brabant-32-ans-plus-tard-un-
corps-vient-d-etre-exhume-

exhumé !

616da18f9978e213aee71757)

3

"Elles étaient là, dans la cave, à 10 mètres de moi": Simon toujours traumatisé par l'affaire Dutroux

(/actu/faits/elles-etaient-la-dans-la-cave-a-10-metres-de-moi-simon-toujours-traumatise-par-l-affaire-dutroux-616da6bf9978e213aee71794)

4

Des personnes complètement vaccinées en difficulté respiratoire dans nos hôpitaux: "Il est urgent d'alerter les seniors et les médecins"

(/actu/belgique/coronavirus-des-personnes-completement-vaccinees-en-difficulte-respiratoire-dans-nos-hopitaux-il-est-urgent-d-alerter-les-seniors-et-les-medecins-616ee2efd8ad587c1b9a483a)

5

Une maladie qui ne semble hélas pas concerner les gens: pourtant, 680.000 Belges en souffrent

(/actu/sante/une-maladie-qui-ne-semble-helas-pas-concerner-les-gens-pourtant-680-000-belges-en-souffrent-616eede4d8ad587c1b9a93cf)

Publicité

